

نوع پیامد	سطح	نتیجه
جزئی	۱	عدم تاثیر مستقیم و غیر مستقیم بر فعالیتهای سازمان
متوسط	۲	- تاثیر غیر مستقیم بر اجرای فعالیتهای
		- کاهش چابکی سازمان در صورتی که نارضایتی ذیفعان را در پی نداشته باشد
قابل توجه	۳	- زمانبر شدن انجام فعالیتهای
		- افزایش قیمت تمام شده
		- افزایش قدرت چانه زنی مشتریان
		- افزایش قدرت چانه زنی تامین کنندگان
		- کاهش چابکی سازمان بنحوی که مالکین فرآیندهای بعدی/ ذی نفعان نارضایتی خود را اعلام نمایند
		- زمانبر شدن اجرای فرآیندهای بعدی
مهم	۴	- نارضایتی مشتریان
		- کاهش میزان فروش و درآمد
		- خروج مشتریان از سازمان
		- نارضایتی پرسنل
		- کاهش قدرت مالی سازمان
		- ایجاد فرصت برای رقبا
		- کاهش قدرت مالی سازمان
		- تخریب فرهنگ سازمانی
		- توقف فرآیندهای بعدی
زیاد/ شدید	۵	- مشکلات قانونی مقرراتی و دادگاهی
		- ورشکستگی
		- تخریب شدید برند سازمانی